

**INDIKATOR KINERJA UTAMA PERUBAHAN (IKUp)  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BUNGO**

NO	SASARAN STRATEGIS	IKU	FORMULA/ RUMUS PENGHITUNGAN	Keterangan:
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Terpadu Satu Pintu	<p><u>Jumlah nilai dari unsur-unsur pelayanan</u> jumlah responden yang mengisi kuisioner unsur - unsur pelayanan</p> <p>2.NRR= nilai rata-rata 3.IKM=indeks kepuasan masyarakat 4.Jumlah NRR IKM Tertimbang 5.Jumlah NRR Tertimbang x 25 6.NRR per unsur=Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner terisi 7.NRR tertimbang per unsur x 0,111</p>	<p>1.Unsur-unsur pelayanan -persyaratan pelayanan -prosedur pelayanan -waktu pelayanan -biaya/tarif pelayanan -produk/hasil pelayanan -kemampuan petugas pelayanan -perilaku petugas pelayanan -mekanisme pengaduan pelayanan -kualitas sarana dan prasaran</p>
2	Meningkatnya kualitas iklim penanaman modal	persentase peningkatan penanaman modal	$\frac{\text{Realisasi tahun } n - \text{Realisasi tahun } n-1}{\text{Realisasi tahun } n-1} \times 100$	SUMBER DATA: bidang penanaman modal


 PEMERINTAH KABUPATEN BUNGO  
 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP  
 Ir. SARRIZAL  
 NIP.19660913 199303 1 001