


**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BUNGO**

NO	IKU	SATUAN	KONDISI KINERJA AWAL RPJMD	TARGET CAPAIAN SETIAP TAHUN					KONDISI KINERJA AKHIR RPJMD	FORMULA/ RUMUS PENGHITUNGAN	Keterangan:
				2022	2023	2024	2025	2026			
1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Persen	85	86	87	88	89	90	90	Jumlah nilai dari unsur-unsur pelayanan jumlah responden yang mengisi kuisisioner unsur - unsur pelayanan  2.NRR= nilai rata-rata 3.IKM=indeks kepuasan masyarakat 4.Jumlah NRR IKM Tertimbang 5.Jumlah NRR Tertimbang x 25 6.NRR per unsur=Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuisisioner terisi 7.NRR tertimbang per unsur x 0,111	1.Unsur-unsur pelayanan -persyaratan pelayanan -prosedur pelayanan -waktu pelayanan -biaya/tarif pelayanan -produk/hasil pelayanan -kemampuan petugas pelayanan -perilaku petugas pelayanan -mekanisme pengaduan pelayanan -kualitas sarana dan prasarana
2	Persentase peningkatan realisasi penanaman modal	persen	5,71	10,22	23	7,14	7,85	8,57	10	Jumlah realisasi investasi th 2015 s/d th berjalan (n) - jumlah realisasi investasi th 2015 s/d jumlah realisasi dikurang tahun berjalan (n-1) / jumlah realisasi investasi th 2015 s/d jumlah realisasi dikurang tahun berjalan (n-1)	

PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN BUNGO



**Ir. SAFRIZAL**  
NIP. 19660913 199303 1 001