

: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

: Jalan R.M. Thahir Muara Bungo - Kode Pos 37214

: (0747) 321199

NILAI UNSUR PELAYANAN

A		TRIWULAN I TAHUN 2025											
Nomor Responden		NILAI UNSUR PELAYANAN											-
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1													
1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5		3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
6		4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7		4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8		4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10		3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11		4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
12		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
14		3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
15		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
18		3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
19		3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
20		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23		3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
24		3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
25		3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
26		4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
27		3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
28		3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
29		4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
30		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38		3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
39		3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
40		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
45		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48		4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54		3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
55		4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
56		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

[illegible]

132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	1
141	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	1
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
155	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	1
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
160	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
167	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
172	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3
181	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
188	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
189	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	1
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	1	1
198	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4

203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
209	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
215	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	1
216	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
218	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
219	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
220	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
221	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
224	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
228	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
229	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
230	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
236	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
241	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
244	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	1
245	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
252	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
264	3	4	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3
265	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
Nilai / Unsur	972	987	970	1.037	976	1.001	977	979	1.031	984	966	
NRR / Unsur	3,67	3,72	3,66	3,91	3,68	3,78	3,69	3,69	3,89	3,71	3,65	
NRR Tertimbang	0,33	0,34	0,33	0,36	0,33	0,34	0,34	0,34	0,35	0,34	0,33	3,73

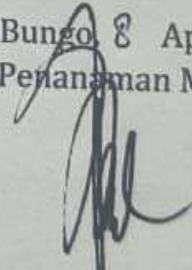
B		
NO.	UNSUR PELAYANAN	
1	Persyaratan Pelayanan	3,67
2	Prosedur Pelayanan	3,72
3	Waktu Pelayanan	3,66
4	Biaya/tarif Pelayanan	3,91
5	Produk/hasil Pelayanan	3,68
6	Kemampuan Petugas Pelayanan	3,78
7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,69
8	Mekanisme Pengaduan Pelayanan	3,69
9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,89
10	Transparansi Pelayanan	3,71
11	Integritas Petugas Pelayanan	3,65

IKM PELAYANAN SKPD : 93,31 (Sangat Baik)

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 B (Baik) : 76,61 - 88,30
 C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Muara Bungo, 8 April 2025
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP


Ir. SAFRIZAL
 NIP. 19661207 199403 1 006